

# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Термо-трансферный принтер POScenter TT-100



### Сферы применения

- Производство и складская логистика:  
маркировка (изготовление этикеток), складские запасы, маркировка отдельных товаров, маркировка инструкций по эксплуатации
- Медицина
- Почта
- Малый бизнес и студии
- Ритейл:  
цены на этикетках товара, цены товара на полках, чеки, ювелирная продукция

## Характеристики

Параметры		Характеристики
	Возможные цвета	Черный, белый
Параметры печати	Разрешение	203dpi
	Метод печати	Термотрансферный / Прямая термопечать
	Скорость печати	120 мм/сек
	Макс. /Мин. ширина печати	104/22 мм
	Макс. /Мин. ширина носителя	104/22мм
	Возможная ширина печати носителя	Возможная ширина в диапазоне от 22 до 104мм: 104/100/80/57/44/38/22 мм
	Максимальная длина печати	2286мм
	Интерфейсы	USB + COM + LPT + Ethernet
	Ресурс печатающей головки	50 км
	Эмуляция	ZPL, TSC
Риббон	Внешний диаметр риббона	Max (до) 60 мм
	Длина риббона	Max (до) 300 м
	Ширина риббона Мин/Макс	30мм / 110 мм
	Внутренний диаметр риббона	25.4 мм
	Типы риббона	Воск (Wax), Воск/Резина (Wax/Resign), Резина (Resign)
	Метод скручивания риббона	Внешний
Лента	Макс внешний диаметр носителя(ленты)	127 мм (5")
	Мин внутренний диаметр носителя	25 мм
	Тип носителя	Термолента/термобумага непрерывная, Термолента этикеток, фальцовочная бумага, носитель с черной меткой, матовая и полуглянцевая бумага, полипропилен, полиэтилен, текстиль.
	Метод скручивания носителя	Внешний
	Ширина носителя	Макс: 120 мм / Мин: 20 мм
	Внутренний диаметр носителя	25.4 мм / 38 мм
	Мин. зазор между этикетками	Мин 2мм
	Толщина бумаги	0.058 мм~0.305 мм
	Длина этикетки	10 мм~2286 м
	Аксессуары	Внешний держатель рулона носителя (опционально)
	Датчики	Зазора между этикетками (Gap) перемещаемый, черной метки (Black mark), конца бумаги (Paper

		end) перемещаемый, открытой крышки
Поддерживаемые ОС и ПО	ПО для дизайна этикетки	Nicelabel SE
	ОС	Windows 2000 , XP, Vista, Win7, Win8, Windows Server 2003&2008
Шрифт символов	Набор символов	GB18030 (Упрощенный китайский)
	Шрифты печати	ASCII Шрифт А: 12*24 ASCII Шрифт В: 9*24 Китайский: 24*24
Тип штрих-кодов	1D штрих-коды	Code39, Code93, Code128 subsets A, B, C, Codabar, Interleaved 2 of 5, EAN-13, EAN-14, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN and UPC 2(5) digits add-on, MSI, PLESSEY, POSTNET, China POS, ITF14
	2D штрих-коды	QR code, Datamatrix, Aztec, PDF 417, Maxicode
Формат изображения	Графические файлы	BMP/PCX/BAS
Характеристики окружающей среды	Температура	Рабочая: 5-45°C, Хранения: -10~50°C
	Влажность	Рабочая: 25%~85%; Хранения: 10%~90%
Команды		Совместим с наборами команд ESC/POS, TSCPL, ZPL
Источник питания		Вход: AC 110V/240V, Выход: DC24V/2.5A,60W
Объем памяти SDRAM		8MB
Объем памяти Flash		4MB
Размеры коробки Д*Ш*В		285*175*185мм
Вес принтера с коробкой		2.35кг
Размеры принтера		170*140*130мм
Вес принтера		4кг

## Распаковка и осмотр

Принтер специально упакован для предотвращения возможных повреждений при транспортировке. Тем не менее, ввиду вероятности того, что находящийся в пути принтер может быть поврежден, следует при получении принтера проверить его упаковку и состояние. Если есть явное повреждение, пожалуйста, свяжитесь напрямую с продавцом и выясните характер и степень повреждения. Пожалуйста, сохраните целостность упаковки и товарный внешний вид.

Получив принтер штрих-кода, поместите его на чистый устойчивый рабочий стол и аккуратно откройте упаковку.

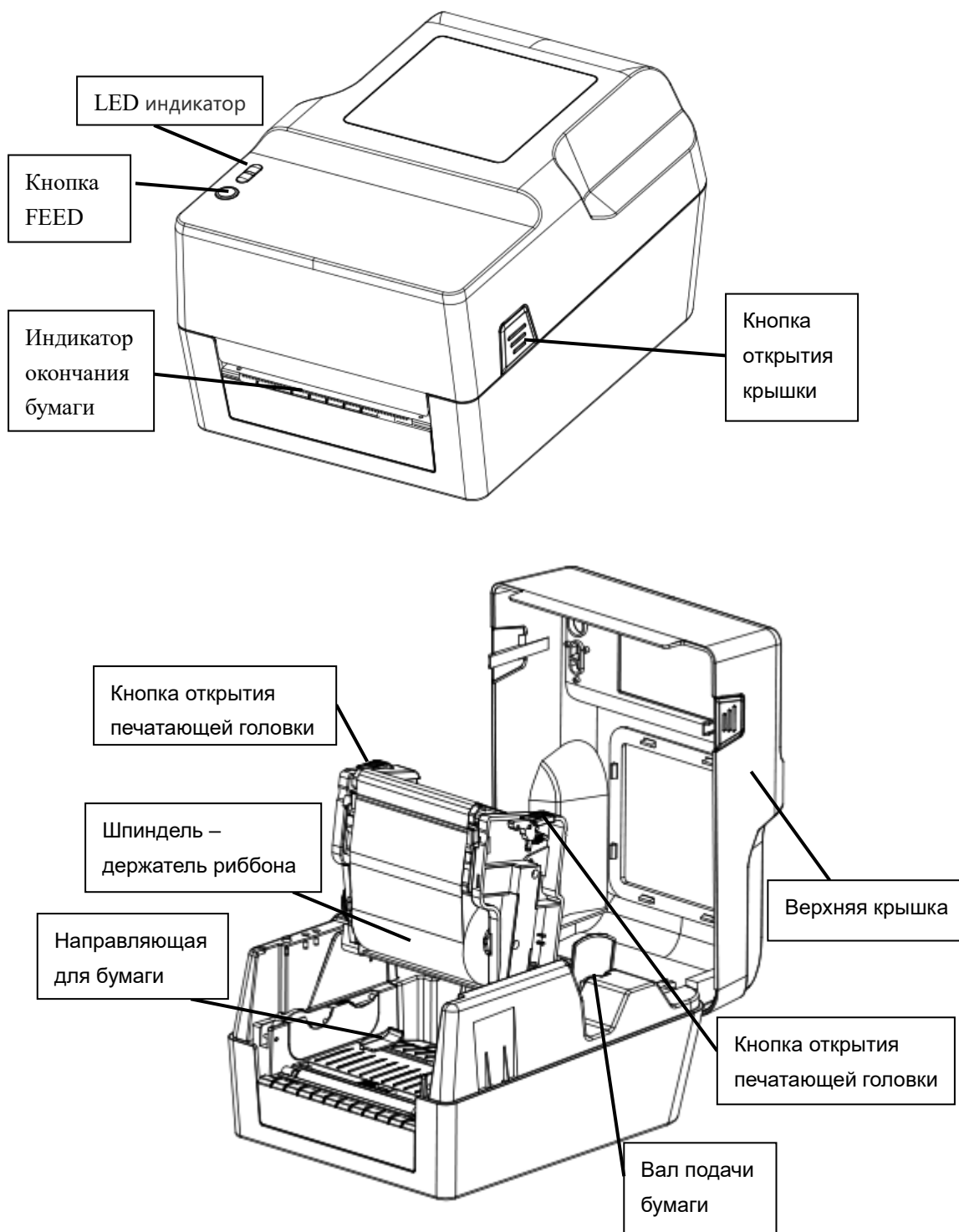
### Комплектность:

- Принтер штрих-кода
- CD диск
- Блок и кабель питания
- USB кабель
- Кабель параллельного порта LPT

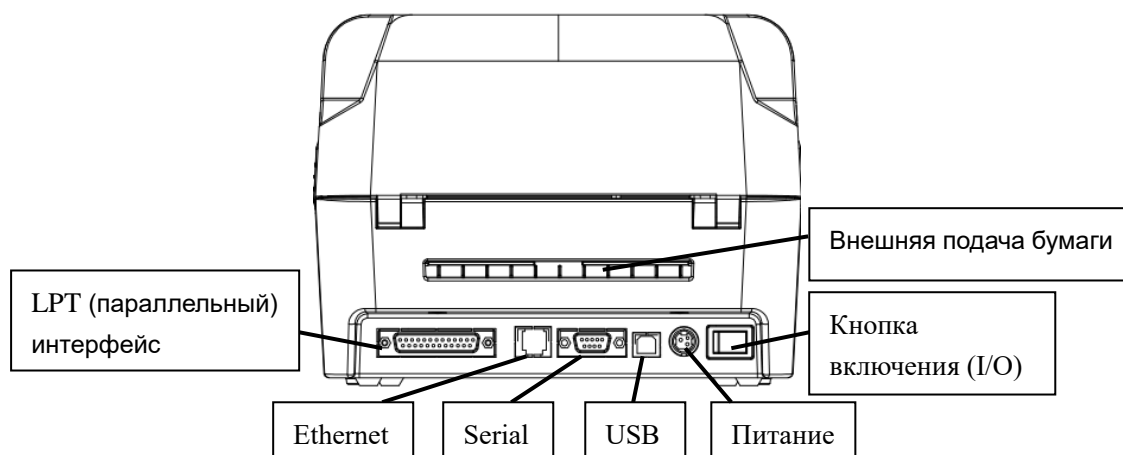
- COM кабель
- Риббон
- Паспорт изделия

Пожалуйста, сохраните упаковку принтера для будущих транспортировок.

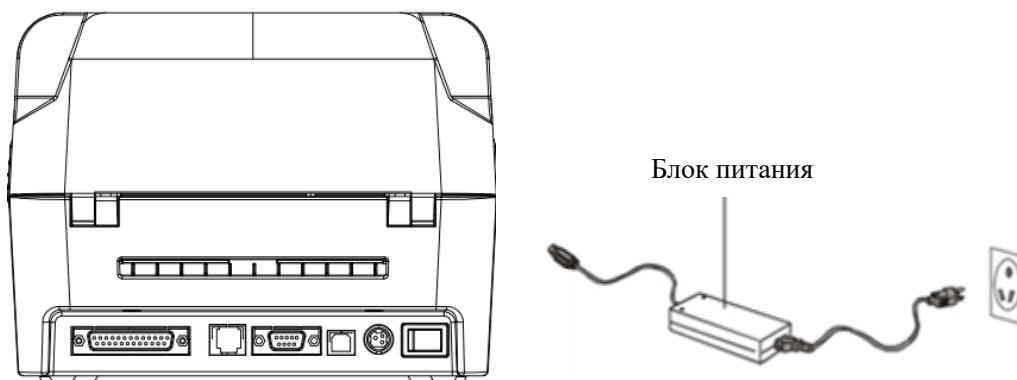
## Описание принтера



## Панель интерфейсов



## Установка принтера



1. Поместите принтер на устойчивую поверхность.
2. Убедитесь, что питание отключено.
3. При помощи COM или USB-кабеля подсоедините принтер к компьютеру
4. Блок питания подключите в соответствующий разъем питания принтера другой конец вставьте в розетку.

### Предупреждение:

Пожалуйста, сначала выключите принтер (позиция O кнопки включения), а затем вставьте кабель питания в гнездо питания принтера.

## Загрузка риббона

1. Нажмите на кнопки открытия крышки с левой и правой стороны принтера и откройте верхнюю крышку принтера.
2. Установите пустой валик в углубление для подачи риббона

1.



2.



3. Сначала поместите левую сторону валика (шестигранник) к колесу с лентой, а затем правую сторону.
4. Нажмите на кнопку открытия печатающей головки
5. Установите риббон на валик для риббона
6. С левой стороны, где находится шестиугольник, нажать на колечко для изъятия риббона, затем вставить правую часть.

5.



6.



7. Обернуть риббон вокруг термоголовки и вставить в пазы риббона.
8. Согласно направлению стрелки крутить колесо замены риббона, до тех пор, пока черные области ленты не закроют печатающую головку и лента будет плотно прижата, чтобы не было складок.

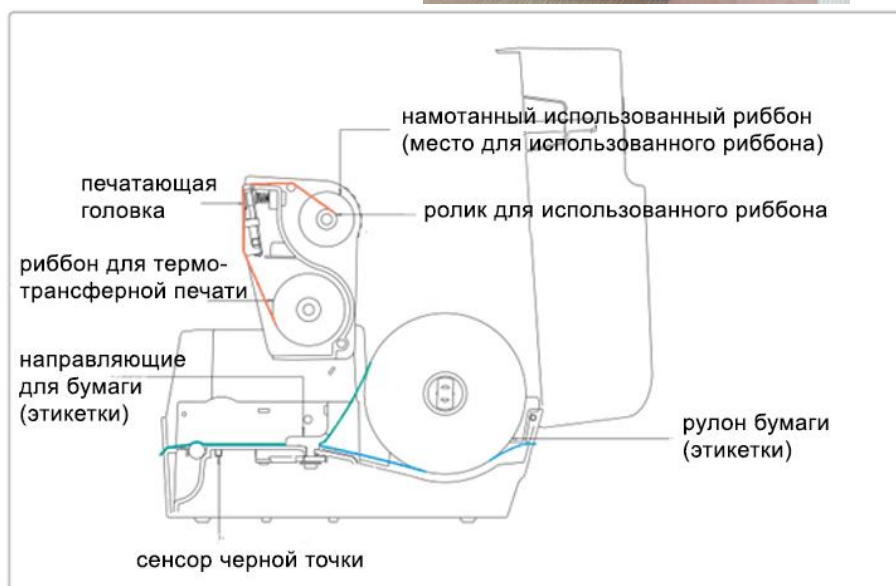
7.



8.



9. Нажмите обеими руками на кнопки, как на фото и закройте печатающую головку. Убедитесь, что печатающая головка полностью закрыта, чтобы обеспечить качество печати



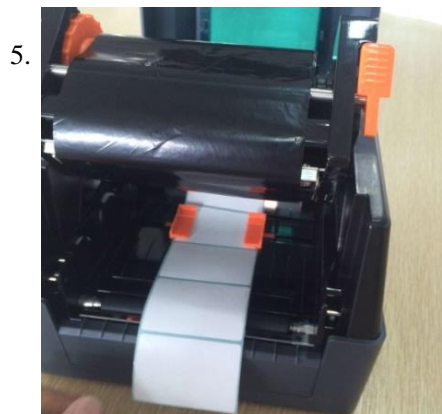
## Загрузка бумаги - ленты этикеток

1. Нажмите на кнопки с левой и правой стороны верхней крышки и откройте верхнюю крышку принтера.



2. Вставьте рулон бумаги в вал подачи этикеток и используйте статор (держатель) рулона бумаги, чтобы закрепить бумагу по центру. (При использовании рулона бумаги шириной 4 дюйма можете снять статор и использовать рулон бумаги напрямую.)

3. Установите бумагу на ролик (держатель бумаги)



4. Нажмите переключатель печатающей головки, чтобы открыть печатающую головку.
5. Вытяните переднюю часть бумаги (этикеткой вверх) через нижнюю часть направляющей планки с датчиком бумаги, отрегулируйте направляющие бумаги (этикетки) по ширине.
6. Обеими руками нажмите вниз на кнопки, как указано стрелками на фотографии, закройте печатающую головку. Пожалуйста, убедитесь, что печатающая головка полностью закрыта, чтобы обеспечить качество печати.



## Функции принтера, световая индикация.

### Функции светодиода (LED)

LED-индикация	Звуковой сигнал	Означает
Светодиод мигает 2 раза	Звуковой сигнал срабатывает 2 раза	Ошибка в механизме
Светодиод мигает 3 раза	Звуковой сигнал срабатывает 3 раза	Ошибка с бумагой
Светодиод мигает 5 раз	Звуковой сигнал срабатывает 5 раз	Перегрев
Светодиод мигает 6 раз	Звуковой сигнал срабатывает 6 раз	Ошибка открытия крышки
Светодиод мигает 7 раз	Звуковой сигнал срабатывает 7 раз	Ошибка датчика зазора
Светодиод мигает 9 раз	Звуковой сигнал срабатывает 9 раз	SDRAM не найдена
Светодиод мигает 10 раз	Звуковой сигнал срабатывает 10 раз	Flash не найдена
Светодиод мигает 11 раз	Звуковой сигнал срабатывает 11 раз	Ошибка риббона



## **Функции основных кнопок**

### **1. Загрузка бумаги**

Когда принтер готов (горит синий светодиод); нажмите на кнопку Feed, чтобы лента этикеточной бумаги переместилась на начало следующей страницы.

### **2. Печать / Пауза**

Во время печати аккуратно нажмите кнопку подачи FEED, чтобы приостановить печать. Как только вы снова нажмете кнопку, функция печати восстановится.

## **Функции кнопки включения**

Существует три функции принтера, которые могут быть активированы кнопкой включения: проверка состояния, инициализация, проверка риббона (доступна для термо-трансферной модели).

### **Печать страницы проверки состояния**

Эта функция предназначена для проверки и отображения данных настройки, с помощью которых оценивается корректность работы принтера.

**Пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы проверить состояние принтера:**

1. Пожалуйста, убедитесь, что бумага правильно вставлена
2. Выключите принтер
3. Нажмите кнопку FEED и включите принтер
4. Когда принтер начнет печатать, отпустите кнопку Feed.
5. Распечатанная страница является страницей проверки состояния

### **Инициализация принтера**

Инициализация означает очистку памяти DRAM и (сброс) принтера до заводских настроек.

**Пожалуйста, следуйте инструкциям ниже для инициализации принтера**

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку печатающей головки и нажмите кнопку FEED, затем включите питание принтера, удерживайте нажатой кнопку FEED в течение 10 секунд, принтер очистит данные загрузки во внутренней памяти (DRAM), а параметры принтера сбросятся до заводских настроек.
3. Когда LED индикатор погаснет, отпустите кнопку FEED. Принтер перезагрузится и завершит инициализацию.

### **Проверка наличия и положения риббона**

\*Функция доступна для термо-трансферной модели.

Когда принтер включен и верхняя крышка открыта для замены бумаги, принтер автоматически проводит проверку наличия риббона и его расположения.

## Поиск неисправностей FAQ

Информация в следующей таблице содержит часто задаваемые вопросы и решения для них. Пожалуйста, свяжитесь с поставщиком для получения дополнительной помощи.

Ошибка	Причина	Решение
Незаконченная печать	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильное подключение блока питания и кабеля питания к принтеру</li> <li>• Принтер выключен</li> <li>• Закончился риббон</li> <li>• Риббон некорректно установлен</li> <li>• Рулон ленты этикеток закончился</li> <li>• Неправильная установка ленты этикеток</li> <li>• Некорректная работа датчика зазора между этикетками</li> <li>• Лента этикетки застряла внутри принтера</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в правильности соединения между розеткой, блоком питания и принтером</li> <li>• Включите принтер</li> <li>• Установите риббон</li> <li>• Установите риббон согласно инструкции</li> <li>• Установите рулон ленты этикеток</li> <li>• Переустановите рулон ленты этикеток согласно инструкции</li> <li>• Отрегулируйте размеры и напечатайте повторно</li> <li>• Очистите механизм</li> </ul>
Неправильное расположение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ошибка соединения интерфейсных кабелей</li> <li>• Неправильно подсоединен кабель RS232</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переподключите кабели</li> <li>• При использовании последовательного кабеля: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Убедитесь, что он подключен корректно</li> <li>- Проверьте скорость передачи данных последовательного порта с помощью печати страницы проверки состояния</li> </ul> </li> <li>• Если используется кабель Ethernet (RJ-45) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Убедитесь, что цвет индикатора Ethernet RJ-45 зеленый/оранжевый</li> <li>- Убедитесь, что принтер получает IP в режиме DHCP</li> <li>- Пожалуйста, убедитесь, что при переходе с фиксированного IP-адреса на установленный IP-адрес, настройка IP-адреса верна</li> <li>- Пожалуйста, подождите несколько секунд пока принтер подключится к серверу, затем проверьте IP-адрес повторно</li> </ul> </li> <li>• Замените линию передачи</li> </ul>

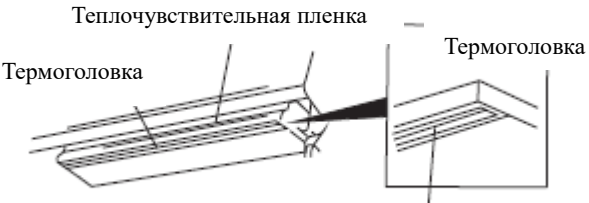
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используемые риббон и лента этикеток не совместимы</li> </ul>
Плохое качество печати	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Риббон и лента установлены некорректно</li> <li>• Накопление пыли на печатающей головке или ленте этикеток</li> <li>• Неправильная настройка плотности печати</li> <li>• Печатающая головка повреждена</li> <li>• Используемые риббон и лента этикеток не совместимы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переустановить расходные материалы</li> <li>• Прочистите головку принтера</li> <li>• Очистите резиновые валики</li> <li>• Отрегулируйте плотность печати и скорость печати</li> <li>• Распечатайте страницу проверки состояния, чтобы проверить, повреждена ли головка принтера или нет, если да, замените головку принтера.</li> <li>• Замените ленту или этикеточную бумагу</li> <li>• Толщина бумаги для этикеток более 0,22 мм может привести к недостаточному качеству печати</li> <li>• Убедитесь, что держатель печатающей головки полностью закрыт</li> </ul>
Пропуск бумаги во время печати	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неполная или неправильная настройка размера этикетки</li> <li>• Датчик настроен неправильно после замены. Сенсор конца этикетки запылен, из-за этого его работа некорректна</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отрегулируйте размеры этикетки и возобновите печать</li> <li>• Удалите пыль с сенсора, используя аэрограф</li> </ul>
Неполная печать с левого и правого края	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильная настройка размера этикетки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отрегулируйте размеры этикетки</li> </ul>
Бумага заминается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Давление в печатающей головке неравномерно</li> <li>• Неправильная установка риббона</li> <li>• Неправильная установка ленты этикеток</li> <li>• Некорректная плотность печати</li> <li>• Некорректная подача этикетки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установить правильную плотность печати</li> <li>• Отрегулируйте размеры этикетки</li> </ul>
Серые линии на черной этикеточной бумаге	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печатающая головка загрязнена</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите печатающую головку</li> </ul>
Цветные линии	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Резиновый валик загрязнен</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите резиновый валик</li> </ul>
Нестабильная печать	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер в режиме Hex Dump</li> <li>• Неправильное подключение RS232</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перезапустите принтер, чтобы выйти из режима Hex Dump</li> <li>• Восстановить соединение по RS232</li> </ul>

## Обслуживание принтера

1. Пожалуйста, используйте инструменты, перечисленные ниже, для чистки и обслуживания вашего принтера:

- ватный тампон
- хлопчатобумажная ткань
- 100% этиловый спирт
- пылесос или аэрограф

2. Процедуры очистки и обслуживания:

Части принтера	Шаги	Предполагаемая последовательность очистки
<b>Термоголовка</b>	1. Выключить принтер и убрать бумагу, если она внутри 2. Остудить его по крайней мере одну минуту 3. Протереть поверхность печатающей головки ватным тампоном, пропитанным 100% спиртом	Замена ленты этикеток или рулона бумаги.
<p><b>Часть термоголовки</b></p>  <p>Теплочувствительная пленка</p> <p>Термоголовка</p> <p>Термоголовка</p> <p>Теплочувствительная пленка</p>		
<b>Резиновый валик</b>	1. Выключите принтер 2. Протрите 100% раствором спирта, используя мягкую хлопковую ткань или ватный тампон	Во время замены ленты(бумаги)
<b>Сенсор</b>	1. Выключите принтер 2. Протрите 100% раствором спирта, используя ватный тампон	Когда необходимо

### Предупреждение:

1. Не прикасается к теплочувствительной пленке руками. Протрите её 100% спиртом, если прикоснулись случайно.
2. Используйте промышленный спирт. Никогда не используйте медицинский спирт, который может повредить термический слой.
3. Убедитесь, что спирт полностью испарился перед возобновлением работы принтера.